



# Muutosohjelman viestintäsuunnitelma

Sini Gahmberg 17.4.2024

# Muutosohjelman pääviestit –

## Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset hyvinvointialueelle

- Satakunnan palvelutarve ja resurssit eivät pysy tasapainossa ilman muutoksia.
- Hyvinvointialueen toiminta täytyy sopeuttaa rahoituksen mukaiseksi.
- Kustannuskasvu on pysäytettävä ja kustannuksia leikattava, jotta hyvinvointialue pysyy lain määrittämässä raameissa.
- Uusien toimintatapojen avulla vastaamme voimakkaaseen palvelutarpeen kasvuun.
- Uudistusten avulla pystymme palvelemaan Satakunnan asukkaita paremmin.
- Uudistamalla turvaamme henkilöstön saatavuuden, riittävyyden ja hyvinvoinnin.
- Tarvitsemme nopeita ja merkittäviä rakenteellisia muutoksia ja uudenlaisia tekemisen tapoja, joiden kautta voimme parantaa tuottavuutta pysyvästi.
- Tarvitsemme systemaattista uudistumista koko hyvinvointialueen laajuisesti.
- Muutosten läpiviennissä onnistumme yhdessä.

# Talouden pääviestit –

## Valtakunnallisen toimintaympäristön muutoksen ymmärtäminen

### Mekanismi

- Rahoituksen ja talouden toimintaympäristö on muuttunut. Hyvinvointialueet ovat valtion rahoituksen varassa. Myös pitkäaikaisen lainan ottaminen edellyttää valtioneuvoston hyväksyntää. Hyvinvointialue ei voi käytännössä vaikuttaa omiin tuloihinsa.
- Muutosohjelman tavoitteena on talouden tasapainottaminen ja käytännössä tämä tarkoittaa laajoja sopeutus- ja tuottavuustoimia tavoitteena 92 miljoonan euron säästöt. Konkreettisesti haasteena on saada aikaan 8 % vähennys toimintamenoista. Talouden alijäämät koskien vuosia 2023 ja 2024 tulee kattaa vuoden 2026 loppuun mennessä.
- Valtioneuvosto myöntää hyvinvointialueille lainanottovaltuuden. Lainanottovaltuuden myöntäminen on sidottu käynnissä olevaan muutosohjelmaan ja sen osana olevaan palveluverkkosuunnitelmaan. Näistä raportoimme VMlle puolivuositain (seuraava raportti 6/2024) Valtiovarainministeriön myöntämä lainanottovaltuus edellyttää, että toimintaa ja taloutta pystytään sopeuttamaan muutosohjelman viitoittamalla tiellä.
- Vuonna 2023 käynnistyneille ja tehtäville investointihankkeille lainanottovaltuus on olemassa. Nämä ovat kuumasairaala Porin Tiilimäelle sekä Steniuksenkatu 2:n peruskorjaus Raumalle.

### Tilinpäätösfakta

- Vuoden 2023 tilinpäätös on alijäämäinen 50,8 M€

# Viestit työyhteisölle 1/2

- ARVOSTUS:
  - Henkilöstö on tärkeä voimavara, josta ei haluta tinkiä. Saamme rikkaamman moniammatillisen työyhteisön, paremman kollegiaalisen tuen ja konsultaatiomahdollisuuksia. Muutos ja menestys tehdään yhdessä.
- ASIAKAS EDELLÄ:
  - Uudistuksen lähtökohta on hyöty asukkaille, joiden palvelut saadaan nopeammiksi sekä saavutettavuus ja vaikuttavuus entistä kattavammiksi. Kehitämme ja toteutamme palveluprosesseja läpi perus- ja erikoistason laatu ja vaikuttavuus huomioiden.
- AMMATTITAITO:
  - Tunnemme asiakkaamme. Ammattilaisina rakennamme heille laadukkaat palvelut. Asiakas pääsee palveluun tarpeidensa mukaisesti.

# Viestit työyhteisölle 2/2

- MUUTOS, AIKATAULU:

- Olemme vasta uudistuksen alussa. Hyvinvointialueen tehtävä on toteuttaa muutos vaikuttavasti ja kestävästi. Nyt meillä on aito mahdollisuus parantaa asiakkaan saamaa palveluiden laatua, henkilöstön osaamista ja työympäristöä.

- ASENNE:

- Yhtenäisten käytäntöjen avaaminen, uudenlainen ajattelu ja asenne ovat työnteon kannalta ratkaisevia asioita tehtävässä onnistumisessa. Lähiesimiestyö, uudet tiimityömallit, moderni digityöskentely ja erilaisten työkalujen käyttöönotto ovat perustana uusille palveluprosesseille.

- TULEVAISUUS:

- Sote-keskuksen, perhekeskuksen ja ikäkeskuksen palvelut ovat jatkossakin lähellä asiakasta monin eri tavoin. Palvelut tuotetaan jatkossa yhä enemmän kotikäynteinä, liikkuvina, verkossa, puhelimitse, chatissä ja mobiilisovelluksissa toimipistekäyntien sijaan.
- Palveluita voidaan keskittää, jolloin työn tekeminen voi muuttua ja muotoutua esimerkiksi liikkuvammaksi. Palveluita voidaan tuoda enemmän esimerkiksi kotiin, koulujen ja päiväkotien yhteyteen.

# Muutosohjelman viestinnän tavoitteet

- Ymmärryksen luominen hyvinvointialueen talouden muuttuneesta toimintaympäristöstä.
- Ymmärryksen juurruttaminen talouden kokonaistilanteesta.
- Muutosohjelman tavoitteisiin sitoutumisen mahdollistaminen.
- Tehdä tavoitellut muutokset tunnetuiksi ja yhteisesti jaetuiksi.
- Tuoda positiivinen muutos näkyväksi.
- Tukea muutosohjelman operatiivista johtamista ja etenemisen seurantaa.
- Tuoda esiin toimenpiteiden vastuut.



**Satakunnan  
hyvinvointialue**

# **Viestinnän aikataulu, kohderyhmät ja kanavat**

# Muutosohjelman viestintä työyhteisölle

- Muutosohjelmasta viestitään henkilöstölle Satasessa ja henkilöstöinfoissa ennakoivasti, totuudenmukaisesti ja säännöllisesti.
- Muutosohjelma pidetään toistuvana teemana henkilöstöinfoissa, kerran kuukaudessa.
- Kannustetaan toimialueita järjestämään omia infoja.
- Uutiset Satasessa: onnistumisia ja uusia ideoita
- Myös hallitus- ja valtuustotiedotteet kertovat Satasessa muutosohjelman etenemisestä.
- Muutosohjelmasta viestitään esihenkilöille esihenkilöiden infoissa.
- Innovaatiokilpailu toteutetaan vuoden 2025 alussa



# Muutosohjelman viestintä asiakkaille, medialle ja sidosryhmille

- Asiakaslehti Salli
- Uutiset sata.fi-sivuilla (ml. #lähelläsinoa-jutut)
- Some
- Mediatiedotteet:
  - Lähetetään tarvittaessa
  - Myös hallitus- ja valtuustotiedotteet kertovat muutosohjelman etenemisestä.
- Tietopyynnöt
- Juttuvinkit
- Mediainfot
- Hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan vaikuttamistoimielimet, lautakunnat ja kuntajohtajien infot muutosohjelman etenemisestä viestimiseen. Sidosryhmä uutiskirje tavoittaa valtuutetut, kuntien edustajat ja vaikuttamistoimielinten puheenjohtajat.

# Muutosohjelman viestintätoimet 10/2023–1/2024



	10/2023	11/2023	12/2023	1/2024
<b>Työyhteisöviestintä</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Koko henkilöstö</li><li>• Vastuhenkilöt</li><li>• Esihenkilöt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilöstöinfo 27.10.: Muutosohjelman kokonaisuus 1: Palvelemme yhdenvertaisesti, osa 1</li><li>• Satasessa 12.10.: Muutosohjelma etenee aikataulussa</li><li>• Satasessa 2.10.: Digiasioinnin yhteisen alustan hankintaa ja käyttöönottoa valmistellaan laajalla yhteistyöllä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilöstöinfo 24.11.: Muutosohjelman kokonaisuus 1: Palvelemme yhdenvertaisesti, osa 2</li><li>• Satasessa 23.11.: Muutosohjelma uudistaa ja parantaa Satakunnan hyvinvointialueen palvelurakennetta</li><li>• Viestintä ohryssä 21.11. kertomassa viestintäsuunnitelmasta ja -vastuista.</li><li>• Sataseen muutosohjelmalle oma sivu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilöstöinfo 8.12.: Muutosohjelman kokonaisuus 2: Kohtaamme inhimillisesti</li><li>• Satasessa 1.12.: Muutosohjelman tiedonkeruu on käynnissä – tietopyyntöihin vastaaminen tärkeää</li><li>• Satasessa 14.12.: Digiasiointi sujuvammaksi – Digiasiointialustan hankinta ja käyttöönoton valmistelu etenevät</li><li>• Satasessa 20.12.: Ensi syksynä otetaan käyttöön yhtenäinen Lifecare Sosiaalihuolto -asiakastietojärjestelmä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilöstöinfo 26.1.: Muutosohjelman kokonaisuus 3: Toimimme ammatillisesti</li><li>• Satasessa 16.1.: Tulevaisuuden sote-keskus -hanke yhtenäisti palveluita (linkitys muutosohjelmaan)</li></ul>

# Muutosohjelman viestintätoimet 10/2023–1/2024



	10/2023	11/2023	12/2023	1/2024
<b>Sidosryhmäviestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usein kysytyt kysymykset muutosohjelmasta ja palveluverkosta</li> <li>Somekampanja tulevaisuuden palveluista – aineistot sidosryhmille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aluevaltuutettujen uutiskirje 6.11. Aiheena mm.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluverkko</li> <li>Liikkuvat palvelut</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aluevaltuutettujen uutiskirje 19.12., muutosohjelma laajasti mukana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aluevaltuutettujen uutiskirje 26.1. Aiheina mm.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>ARVIt</li> <li>Kuntaneuvottelut</li> <li>lääntyneiden terveyspalveluissa asiointin yhtenäistäminen</li> </ul> </li> </ul>
<b>Asiakasviestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Julkaistiin muutosohjelmalle oma www-sivu, jolle kerätään ohjelmaan liittyviä sisältöjä</li> <li>Kahvikiertue (palveluverkon osalta)</li> <li>Mediainfo 2.10. (painotus palveluverkossa)</li> <li>Muokattiin muutosohjelmadokumentti saavutettavaksi</li> <li>Usein kysytyt kysymykset muutosohjelmasta ja palveluverkosta</li> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediainfo 15.12.</li> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>

# Muutosohjelman viestintätoimet 2/2024–5/2024



	2/2024	3/2024	4/2024	5/2024
<b>Työyhteisöviestintä</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koko henkilöstö</li> <li>Vastuhenkilöt</li> <li>Esihenkilöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo 9.2: Sairaalaverkkoselvitys</li> <li>Satasessa 1.2.: Muutosohjelman tilanneraportit esiteltiin aluehallitukselle:</li> <li>Satasessa 1.2.: Muutosohjelman ohjausryhmä päätti kustannushyötytavoitteiden seurannasta:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo 1.3.: Muutosohjelman kokonaisuus 4. Uudistamme vastuullisesti</li> <li>Henkilöstöinfo 22.3.: Uudet asiakas- ja potilastietojärjestelmät</li> <li>Satasessa 5.3.: Keväällä 2025 otetaan käyttöön yhtenäinen perusterveydenhuollon Lifecare-potilastietojärjestelmä</li> <li>Satasessa 8.3.: Varahenkilöstön vahvistamisen ja Sotenderkeikkatyösovelluksen pilotti käynnistyy:</li> <li>Satasessa 12.3.: Muutosohjelman ohjausryhmä pitää esihenkilöiden kouluttautumista tärkeänä työkuulttuurin kehittymiselle:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo psykiatrian ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden henkilöstölle 17.4.</li> <li>Henkilöstöinfo 19.4.: Mitä kuuluu muutosohjelmalle?</li> <li>Vastuhenkilöiltä nostoja Sataseen kerran kuukaudessa</li> <li>Satasessa 10.4. Kolumni: Yhtenäinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä hyvinvointialueilla:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo 31.5.: Talous</li> <li>Muutosohjelman etenemisestä tiedotetaan Satasessa ohryn jälkeen</li> <li>Vastuhenkilöiltä nostoja Sataseen kerran kuukaudessa</li> <li>Satasen sisällöissä tuodaan esiin linkitys muutosohjelomaan aina, kun sellainen on. <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Projekti X edistää Satakunnan hyvinvointialueen muutosohjelmaa, ja se liittyy etenkin ohjelman kohtiin x.x. ja x.x..</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>Sidosryhmäviestintä</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmä uutiskirje 12.3. ( Aiheina mm. <ul style="list-style-type: none"> <li>Onnistumiset</li> <li>Digialustan hankinta</li> <li>Sote-keskus Rauman suunnittelu</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmä uutiskirje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmä uutiskirje</li> </ul>
<b>Asiakasviestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>

# Muutosohjelman viestintätoimet 6/2024–9/2024



	6/2024	7/2024	8/2024	9/2024
<b>Työyhteisöviestintä</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koko henkilöstö</li> <li>Vastuhenkilöt</li> <li>Esihenkilöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo 14.6.: Digitaaliset palvelut hyvinvointialueella</li> <li>Muutosohjelman etenemisestä tiedotetaan Satasessa ohryn jälkeen.</li> <li>Vastuuhenkilöiltä nostoja Sataseen kerran kuukaudessa</li> <li>Sataseen sisällöissä tuodaan esiin linkitys muutosohjelomaan aina, kun sellainen on. <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Projekti X edistää Satakunnan hyvinvointialueen muutosohjelmaa, ja se liittyy etenkin ohjelman kohtiin x.x. ja x.x..</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestintää tarvittaessa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo</li> <li>Muutosohjelman etenemisestä tiedotetaan Satasessa ohryn jälkeen</li> <li>Vastuuhenkilöiltä nostoja Sataseen kerran kuukaudessa</li> <li>Sataseen sisällöissä tuodaan esiin linkitys muutosohjelomaan aina, kun sellainen on. <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Projekti X edistää Satakunnan hyvinvointialueen muutosohjelmaa, ja se liittyy etenkin ohjelman kohtiin x.x. ja x.x..</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöinfo</li> <li>Muutosohjelman etenemisestä tiedotetaan Satasessa ohryn jälkeen</li> <li>Vastuuhenkilöiltä nostoja Sataseen kerran kuukaudessa &gt; viestintä toteuttaa</li> <li>Sataseen sisällöissä tuodaan esiin linkitys muutosohjelomaan aina, kun sellainen on. <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Projekti X edistää Satakunnan hyvinvointialueen muutosohjelmaa, ja se liittyy etenkin ohjelman kohtiin x.x. ja x.x..</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>Sidosryhmäviestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmä uutiskirje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestintää tarvittaessa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmä uutiskirje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmä uutiskirje</li> </ul>
<b>Asiakasviestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salli-asiakaslehti 13.6.: teemana digipalvelut</li> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestintää tarvittaessa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasviestintä uudistuvista palveluista: Lähellä sinua - juttusarja, ks. omat diat</li> </ul>



# Toteutuneet muutosohjelman esittelyt henkilöstöinfoissa:

## **27.10.2023**

1. Palvelemme yhdenvertaisesti, 1.1. ja 1.2.  
*Sari Rantanen, Pirjo Rehula, Pia Lahtinen ja Hanna-Leena Markki*  
Linjoilla 202 kuulijaa, tallenne katsottu 305 kertaa.

## **24.11.2023**

1. Palvelemme yhdenvertaisesti, 1.3., 1.4. ja 1.5.  
*Kirsi Varhila, Saira Hohtari ja Jani Lavonen*  
Linjoilla 231 kuulijaa, tallenne katsottu 244 kertaa.

## **8.12.2023**

2. Kohtaamme inhimillisesti  
*Marika Lanne, Pauliina Hietasalo, Sini Gahmberg, Mari Viljanen-Peuraniemi*  
Linjoilla 190 kuulijaa, tallenne katsottu 139 kertaa.

## **26.1.2024**

3. Toimimme ammatillisesti  
*Marko Knuutila, Satu Tuoriniemi, Katri Mannermaa*  
Linjoilla 292 kuulijaa, tallenne katsottu 122 kertaa.

## **1.3.2024**

4. Uudistamme vastuullisesti  
*Kirsi Varhila, Tero Mäkiranta, Marika Lanne, Anna Alarautalahti-Heurlin*  
Linjoilla 343 kuulijaa, tallenne katsottu 178 kertaa.



# Tulevat henkilöstöinfot

19.4.2024 Muutosohjelman raportointi

31.5.2024 Talous

14.6.2024 Digialusta

# Lähellä sinua –sisällöt (muutosohjelma näissä soveltuvin osin mukana)

- Monikanavaista sisällöntuotantoa strategia-, muutosohjelma- ja palveluverkkoviestinnän tueksi
- Säännöllistä teeman mukaista sisällöntuotantoa
  - palveluiden järjestämisestä monin eri tavoin
  - palveluvalikoimasta ja sen kehittämisestä
  - saatavuudesta ja saavutettavuudesta
  - esimerkkipalveluista ja uusista suunnitelmista.
- Nostetaan esiin onnistuneita ja innovatiivisia uudistuksia palveluiden parantamiseksi.
- Tuodaan esiin hyödyt asiakkaille ja henkilöstölle: Miten uudistumme kohti parempia palveluita? Huomioidaan myös mahdollisesti saavutettavat säästöt.
- Julkaistaan säännöllisesti, noin kerran viikossa. Tasapuolisesti kultakin toimialueelta.
- Hyödynnetään eri sisältömuotoja: uutiset, somepostaukset, tiedotteet, juttuvinkit, ostetut sisällöt, videot.
- Kehystetään jutut yhdeksi konseptiksi hashtagilla #lähelläsinua. Tekstisisällöissä toistuvat palvelulupaus ja pääviestimme.



# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi 2023

TEEMA	AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Lähellä sinua	Tiimityömallin kehittäminen aikuisten palveluissa	Satanen, sata.fi, hallitus sposti, mediavinkki SK, L-S	Taru, Riikka, Sini	9.6.-6.7. VKO 23-27	x	Ilm. L-S 5.7. + pääkirjoitus palveluverkosta
Lähellä sinua	Sosiaalinen luotto – myöntäminen laajenee koko hyvinvointialueelle	Satanen, sata.fi, mediatiedote, FB,	Riikka	VKO 28 (12.7.)	x	
Lähellä sinua	Sallin juttujen somejaot	some	Maarit	VKO 28/29	x	
Lähellä sinua	Rauman uusi paloasema	Sata.fi, FB, insta	Marika	VKO 30 (24.7.)	x	Myös kesätyöjuttu tähän samaan
Lähellä sinua	Palveluverkkotyö etenee vaiheittain	Aluevaltuustoseminaari, mediainfo, vaikuttamistoimieli mien seminaari, Satanen, henkilöstöinfo	Sini, Taru, Tilda, Katariina	VKO 31	x	
Lähellä sinua	Etäsynnytysohjelma	Sata.fi, Satanen, some	Tilda, Maarit	VKO 32	x	Mediatiedote joulukuussa, kun pilotti päättynyt
Lähellä sinua	Sosiaalisen luoton hakeminen	Some + juttuvinkki SK	Tilda, Katariina	VKO 33	x	
Lähellä sinua	Ankkuritoiminta koko hyvinvointialueella	Sata.fi, somet	Maarit	VKO 33	Julkaisu ministerivierailun yhteydessä	
Lähellä sinua	Akuutti kotikeskus ja combilanssi – esimerkkejä kotiin vietävistä erikoistason palveluista	Sata.fi, somet	Maarit	VKO 34	x	Lampisen kansalaisraadista esityksestä taustatietoa
Lähellä sinua	Tulevaisuuden palvelut -kahvikiertue Satakunnassa	Some	Marika	VKO 34-50	X	Julkaistaan aina kiertuepäivänä. Tulossa vielä 5 kuntaa syksyn aikana.

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi 2023

TEEMA	AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILO	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Lähellä sinua	Satavarmasti-kunniakirjapalkitut kansalaiset	Sata.fi, somet	Marika	VKO 35	x	Jaetaan Pelan julkaisut storyista
Lähellä sinua	Satapsykiatrian avoimet ovet 2.9.	Mediatiedote, some	Marika, Taru	Vko 35	x	Markkinointi/kutsu yleisölle
Lähellä sinua	Terapianavigaattori mielenterveyskuntoutujille – helpottaa palveluihin tuloa ja lyhentää jonoja		Maarit	VKO 37	x	
Lähellä sinua	Satapsykiatrian taidenäyttely	Video Youtube / some Still-kuvat, sata.fi, Satanen, mediakutsu & -tiedote, medianäkyvyys	Henrik, Marika, Tilda, Taru	To 24.8. VKO /37 -	x	Taidetta esitellään, taiteilijat kertovat teoksistaan, näistä videoita
Lähellä sinua	Terve suu koko perheelle -etävalmennus	Some, sata.fi	Tilda	VKO 38	x	
Lähellä sinua	Liikkuva hoitajavastaanotto		Maarit	VKO 39	X	
Lähellä sinua	Satakunnan hyvinvointialueella kehitetään erinomaista perhekeskusmallia	Sata.fi	Mira	VKO 39	X	Ollut aiemmin muissa kanavissa
Lähellä sinua	Palveluverkon uudistamisella turvataan satakuntalaisten palvelut	Mediainfo, mediatiedote, sata.fi, Satanen, henkilöstöinfo, päättäjainfo, somekampanja	Koko tiimi	VKO 40	x	

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi 2023

TEEMA	AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Lähellä sinua	Nepsy-chat palvelee joka toinen viikko	Sata.fi		VKO 40	x	
Lähellä sinua	Palveluohjaus / asiakasohjaus -ajatus, puhelinnumero, jota jaetaan kohderyhmälle	Sata.fi, some	Marika	VKO 41	x	
Lähellä sinua	Lastensuojelun sijaishuollon laatu, oma palveluntuotanto ja ostopalvelut /	Sata.fi, some	Mira	VKO 42	x	
Lähellä sinua	Pelastuksen palvelutasopäätös	Sata.fi, mediatiedote, FB, IG	Tilda	VKO 43 24.10.	x	
Lähellä sinua	Satakunnan hyvinvointialue pyrkii eroon ostopalvelulääkäreistä mahdollistamalla joustavan työskentelyn digitaalisessa palvelussa	Sata.fi	Taru	VKO 44 26.10.	x	
Lähellä sinua	Vastuutyöntekijä auttaa edistämään hyvinvointia kokonaisvaltaisesti	Sata.fi	Tilda	VKO 44 27.10.	x	
Lähellä sinua	Matalan kynnyksen yhteydenottotavat esim. pyydä apua nappi, chat palvelut jne.	Salli, sata.fi, some	Maarit	-	X	Tehty useita nostoja eri kanavissa ja eri palveluista
Lähellä sinua	Muutosohjelma uudistaa ja parantaa Satakunnan hyvinvointialueen palvelurakennetta	Sata.fi, mediatiedote, some	Tilda	VKO 44 30.10.	X	
Lähellä sinua	Suun terveydenhuollon liikkuva hoitoyksikkö	Sata.fi, some	Taru	VKO 44 31.10.	x	

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi/2023

TEEMA	AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILO	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Lähellä sinua	Meri-Porin paloasema – Yyteri, merellinen toiminta	Sata.fi, some	Taru	VKO 44 2.11.	x	
Lähellä sinua	Lääkeautomaatit ja niiden käytön tehostaminen		Maarit	VKO 45	x	<a href="https://www.satakunnankansa.fi/satakunta/art-2000008553525.html">https://www.satakunnankansa.fi/satakunta/art-2000008553525.html</a>
Lähellä sinua	Pilotti tuo keskusteluapua nuorille suoraan kouluihin	Sata.fi	Maarit	VKO 45	x	
Lähellä sinua	Salli-asiakaslehti	Salli	Maarit, Sini, Tilda	VKO 46	x	
Lähellä sinua	Terapiat etulinjaan -menetelmät auttavat lasten ja nuorten mielenterveystyötä	Sata.fi, some	Maarit	VKO 48 29.11.	x	
Lähellä sinua	Lapset, nuoret, perheet: Jälkihuollon asiakasraati aloittanut syksyllä yhdessä Pikassoksen kanssa	some	Mira	VKO 50 15.12.	x	
Lähellä sinua	Satakunnassa on aina neljä pelastussukeltajaa valmiudessa	Sata.fi, some	Tilda	VKO 51	x	
Lähellä sinua	Arkikuntoutuksella parannusta ikääntyneiden arkeen	Sata.fi, some	Maarit	VKO 51	x	
Lähellä sinua	Omaisolohuoneesta tietoa ja vertaistukea	Sata-fi, some	Maarit	VKO 52	x	

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi/2024

AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULU	TOIMIALUE	MUUTA
Noormarkun uusi paloasema	Sata.fi, some	Riikka	VKO 2 8.1.	Pela	
Maksuttoman ehkäisyn jatko 2024, (11/23)	Sata.fi, satanen, mediatiedote, some	Maarit, Tilda	VKO 2 9.1.	LNP	
Hyvinvointialueen ja kuntien neuvottelussa korostettiin hyvää yhteistyötä	Sata.fi, satanen,	Sini, Katariina	VKO 2 10.1.	Kaikki	
Satasairaalan anestesiologian ja tehohoidon yksikkö on viiden tähden koulutuspaikka ja vuoden perehdyttäjä	Sata.fi, Satanen, some	Tilda	VKO 4 25.1.	Eris	
Kotiin vietävät ateriat jatkossa saman laatuista ja hintaisia kaikille asiakkaille	Sata.fi, some	Maarit	VKO 4 26.1.	Ikääntyneet	
Uuden Sote-keskus Rauman suunnittelu alkaa	Sata.fi, mediatiedote	Tilda, Sini	VKO 4 26.1.	Aikuiset	
Kuulemisiin! Kuulokojeen toimivuus edellyttää säännöllistä omatoimihuoltoa	Sata.fi, some	Taru	VKO 5 29.1.	Eris	
Ikäkeskus on osa monialaista palveluverkostoa	Sata.fi, mediatiedote	Katariina	VKO 5 29.1.	Ikääntyneet	
Satakunnan sote-keskuksiin on mahdollista ottaa yhteyttä digitaalisesti (Minun asiointini)	Sata.fi, mediatiedote, some	Kristian	VKO 5 1.2.	Aikuiset	
Ota yhteyttä sähköisesti saadaksesi apua riippuvuuteen	Sata.fi	Riikka	VKO 6 9.2.	Aikuiset	
Defusing-toiminta, työnantajakuvanäkökulma	Sata.fi	Taru	VKO 7 16.2.	Eris/kaikki	
Satakunnan hyvinvointialue yhtenäistää digipalveluitaan uudella mobiilisovelluksella	Sata.fi, mediatiedote, Satanen, some	Tilda	VKO 8 19.2.	Kaikki	
Nuorisopsykiatrian avohoito pystyy yhä useammin vastaamaan palvelutarpeeseen – osastohoidon tarve vähentynyt	Sata.fi, mediatiedote,	Taru	VKO 9 26.2.	ERIS	

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi/2024

AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKIÖ	AIKATAULU	TOIMIALUE	MUUTA
Satakunnan hyvinvointialueen ensimmäinen vuosi oli täynnä onnistumisia	Sata.fi, Satanen, mediatiedote	Tilda	VKO 9 1.3.	Kaikki	
Combilanssi® täyttää viisi vuotta!	Sata.fi	Taru	VKO 10 4.3.	ERIS	
Pihlavan asukastupa – olet tervetullut	Sata.fi, some,	Riikka	VKO 10 4.3.	Aikuiset	
Potilastietojärjestelmät yhtenäistyvät keväällä 2025	Sata.fi, Satanen, mediatiedote	Maarit	VKO 10 5.3.	Sote	
Perhekeskustoimintamalli kokoaa perustason palvelut /	Videot, some	Maarit, Tilda	VKO 8-11	LNP	
Pelastajien ja ensihoidon yhteiset tilat tuovat synergiaa työskentelyyn	Sata.fi, some	Eija	VKO 11 11.3.	Pela, ERIS	
Sosiaalityö on ihmisoikeustyötä!	Sata.fi, some	Riikka	VKO 12 19.3.	Aikuiset	
Hyvinvointialueen toiminnallisen kuntoutuksen Satakunnan palvelu Voimatuuli aloittaa toimintansa	Sata.fi, Satanen	Riikka	VKO 13 26.3.	Aikuiset	
Ikääntyneiden perhehoito	Some FB ja Instagram	Katariina	VKO 13 26. ja 27.3.	Ikääntyneet	
Ikääntyneiden digihoito	Some FB ja LinkedIn	Katariina	VKO 13 29.3.	Ikääntyneet	
ASSI-yksikkö, keskitetty asumisen asiakasohjausyksikkö mielenterveys- ja päihdekuntoutujille, yh: Anna-Mari Salminen	Sata.fi, some	Riikka	VKO 14 1.4.	Aikuiset	
Eropalvelut	some	Tilda	VKO 14 2.4.	LNP	
Ikääntyneiden saattohoito asumisyksiköissä	Sata.fi, some, Satanen, mediavinkki	Katariina	VKO 14 3.4.	Ikääntyneet	
Systeminen työote lastensuojelussa / Petra Ahonen ja sen levittäminen koko lapset, nuoret, perheet -toimialueen palveluihin	Sata.fi, some	Eija	VKO 14 4.4.	LNP	
Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittäminen hyvinvointialueella	Mediatiedote, sata.fi, Satanen	Taru	VKO 14 4.4.	ERIS/Aikuiset	

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi/2024

AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Puhelimitse tehtävä hoidon tarpeen arvio voi parhaimmillaan säästää tuntien odotukselta	Sata.fi, some	Jemiina	VKO 14 5.4.	ERIS	
Kankaanpään alueella käynnistyy ensihoidon ja pelastuslaitoksen synergiayksikön pilotointi	Sata.fi	Taru	VKO 15 8.4.	ERIS	
Satakunnan hyvinvointialue ottaa kokeiluun keikkatyösovelluksen	Satanen, sata.fi, mediatiedote, some	Tilda	VKO 15 9.4.	Konserni	Satasessa jo aiemmin
Kalustoinvestoinnit viimeisen vuoden aikana – Mm. nostolava Raumalle, ajoneuvojen kierrätys	some	Eija	VKO 8	Pela	
Mielenterveys- ja päihdepalvelut: painotus peruspalveluihin, työnjako, matalan kynnyksen palvelut	Sata.fi, some	Eija/Taru		Aikuiset/Eris	
Satatiken toiminta sosiaalipalveluiden näkökulmasta		Tilda	.	LNP	
Uudella laaja-alaisella lapset, nuoret, perheet toimialueen johtoryhmällä tavoitellaan yhteistyön lisääntymistä / H-L Markki	Some (LI, FB)	Tilda		LNP	
LNP-suunnitelmat (neuvola-, opiskeluhoolto-, hyvinvointi)		Tilda		LNP	
Muistipotilaan hoitopolku Taina Juvonen -> Mari Asanti, Ulla Jalonen		Katariina		Ikääntyneet	
Ikääntyneiden kuntoutus Henna-Riikka Seppälä		Katariina		Ikääntyneet	
Ikääntyneiden kuntouttava arviointijakso		Katariina		Ikääntyneet	
Ikääntyneiden tukipalvelut Marjut Riikonen		Katariina		Ikääntyneet	
Ikääntyneiden kuntouttava päivätoiminta Elina Javanainen		Katariina		Ikääntyneet	

# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi/2024

AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Liikkuva näytteenottoauto - yh: Anne-Mari Mykrä		Taru	Huhti-toukokuu	Eris	
Digitaalinen sote-keskus		Eija/Riikka	VKO 11	Aikuiset/Konserni	
Henkilökohtaisen avun myöntämisen selvittäminen (Taina Juvonen ja Pirjo Rehula)		Katariina		Ikääntyneet	
Arvit		Katariina		Ikääntyneet	
Paksusuolensyöpäseulonta		Taru		Eris	
Vuodeosastokokonaisuus		Taru		Eris	
Chat-palvelut		Marika		ASPA	
Neuvonta ja asiakasohjaus		Riikka		ASPA/Aikuiset	
Uusi nuva aloittaa	some	Riikka	25.4.	LNP/vaikuttamistoimieli met	
Ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen Katriina Virtanen		Katariina		Ikääntyneet	
Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Anne Vanhatalo		Katariina		Ikääntyneet	
Sote-bussi		Eija		Aikuiset	
Tiimimallin jatko/tilanne		Riikka		Aikuiset	



# Viestinnän toimenpiteet / uutisointi/2024

AIHE / TOTEUTUS	VIESTINTÄMATERIAALI / KANAVA	VASTUHENKILÖ	AIKATAULU	ALOITETTU	MUUTA
Miepäi asumispalveluiden selvitys		Riikka		Aikuiset	
Tietojohtaminen		Maarit		Konserni	
Tehtävien siirrot ja työnjakoselvitys; hoito- ja sosiaalityö (Marita Koivunen ja Kati Nordlund-Luoma).		Maarit		Kaikki/Konserni	
Vammaispalvelujen kustannustehokkaiden järjestämistapojen kehittäminen (ostopalvelu)		Riikka		Aikuiset	
Akuutti-vastualueen sisällöt		Jemiina		Eris	
Lastensuojelu(ilmoitus), mitä tarkoittaa käytännössä – stigman poistaminen		Tilda		Eris	
Mitä palveluita hyvinvointialue tarjoaa nuorille?		Tilda		LNP	
MLL:n rahoitus 10 000 e jälkihuollon toiminnallisille ryhmille (Mira Lahdesranta, Lilli Vesa)		Tilda		LNP	
Ambulanssitoiminta, kriteerit		Jemiina			
Yhteistyö kuntien ja järjestöjen kanssa: avoimet kohtaamispaikat, perhekeskusverkostot, alueellinen opiskeluhoitoryhmä		Tilda	VKO 8	LNP	
Lasten kuntoutustyöryhmät aloittavat toimintansa ja kuntoutuksen kokonaisuus / Noora Burjam		Tilda	VKO 9	LNP	
OLKA-Satapsykiatrian toiminnan käynnistyminen 1. Suomessa		Marika	VKO 9	Aspa/Eris	Ilmestyneet jutut L-S ja SK VKO 27
Yksittäisen VPK:n esittely (Kiukaisten VPK)	Video, some	Marika	.VKO 10	Pela	Videoita tulossa Kiukainen & Rauma



# Talouden viestintäsisällöt ja -keinot

- Tilinpäätösinfot esihenkilöille
- Talous säännöllisesti mukana henkilöstöinfoissa, esim. puolivuositain
  - 10.11., 16.2., 12.4., 31.5.
- Talouden raportoinnin yhteydessä uutisia Sataseen
- Kustannusvaikuttavuuden esiintuomien silloin, kun tiedossa esim. #lähelläsinua-sisällöissä
- Talousymmärryksen edistämiseksi kampanja Sataseen
  - pääviestit ymmärrettävään muotoon
  - tuetaan visuaalisella materiaalilla
  - nostetaan talouden asiantuntija esiin sitaateissa

# Seuranta ja raportointi

- Viestinnän edistymistä ja tulevia suunnitelmia esitellään ohjausryhmälle kvartaaleittain.
- Viestintäsuunnitelmaa päivitetään vähintään puolivuositain.